Culture Code

2025

Bem vindo(a) ao **time!**

Estamos muito felizes em ter você conosco

Este aqui é o nosso “**mapa da mina**”: um guia sobre *como pensamos, como decidimos, como contratamos e por que fazemos as coisas do jeito que fazemos*.

Spoiler: não é aleatório — **tem cultura por trás**

Quem somos?

Somos um time que acredita que dá pra levar o trabalho a sério sem levar tudo a ferro e fogo.

Aqui, ser **confiável**, ser **parceiro**, ser **gente boa** e **gostar do que faz andam juntos**.

O que nos define?

Mandar muito bem no que faz

Ser parceiro

Querer sempre o melhor

Ser amigo

Ser confiável

Não ter tempo ruim

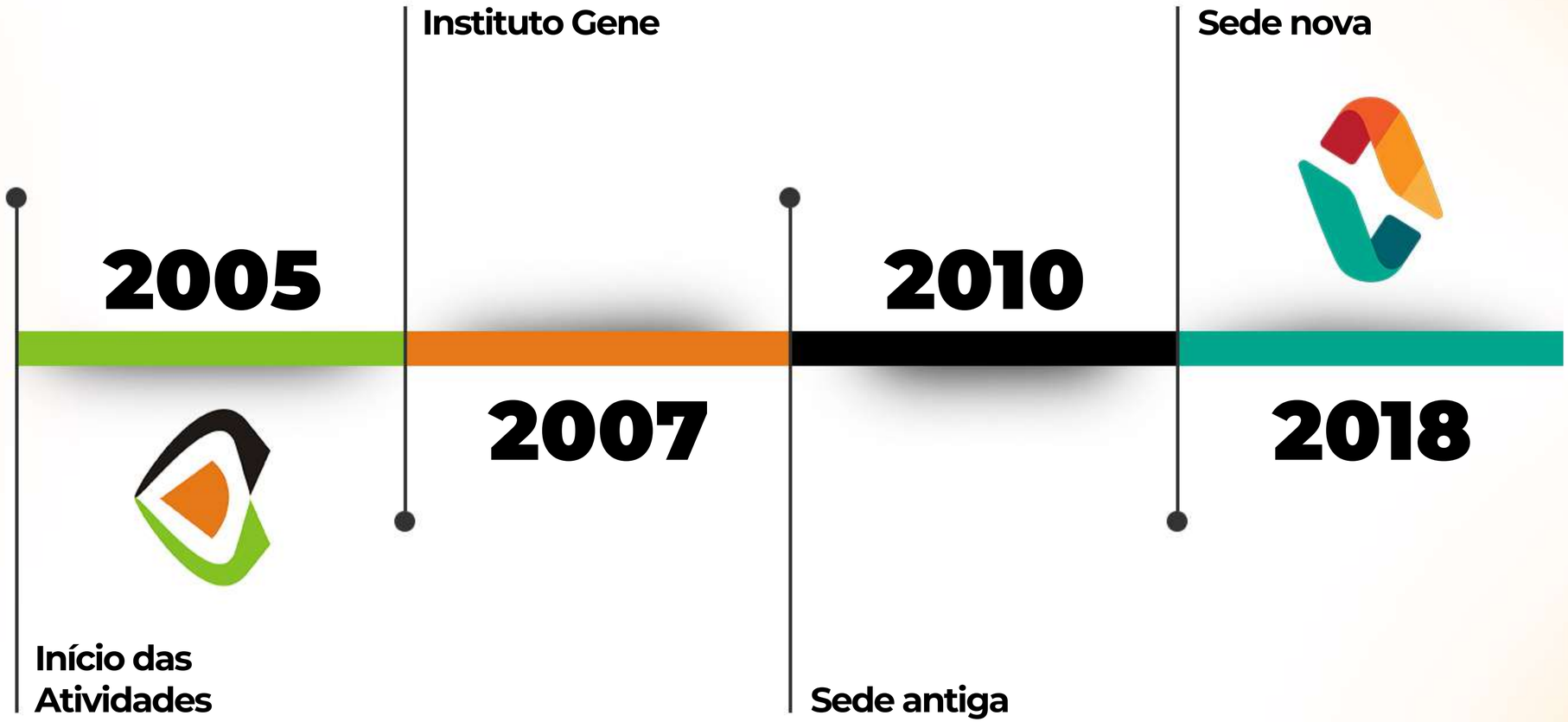
Gostar do que faz

Missão dada = missão cumprida!

A NOSSA **HISTÓRIA**

Tudo começou em **2005**, quando os sócios César e Ivan perceberam que o mercado de DMS precisava de inovação urgente.
De lá pra cá, a Sances **cresceu, aprendeu, se adaptou** e vem evoluindo sempre — junto com clientes, parceiros e agora com você.

Nós partimos do **zero** e chegamos até aqui.
Você consegue **imaginar onde podemos ir agora**?



MISSÃO, VISÃO E VALORES

Nossa **missão**

Tornar simples e eficiente todos os níveis de gestão das empresas do ecossistema automotivo.

Nossa **visão**

Ser a opção favorita quando o assunto for sistema DMS.

Ser surpreendente

A meta é causar aquele *“UAU!”* com cada entrega.

Inteligência

Boas sacadas são sempre bem-vindas. Soluções criativas, então, nem se fala.

Humildade

A gente sabe que sempre dá pra melhorar. Pé no chão, mente aberta.

Nossos **valores**

Curiosidade

Uma boa pergunta vale mais que uma resposta fácil.

Kaizen

Melhoria contínua. Devagar e sempre, mas sempre melhor.

Flexibilidade para mudanças

Desafio novo? Tamo dentro!

Positividade

Sem “ah, mas...” e sem mimimi. A gente resolve!

CULTURA

O que é e como ela se manifesta

Cultura é...

Festa da firma?
Rolê com o time?
Zoeira no grupo?

Quase, mas não só isso!

Sim, o homem aranha...

Cultura, de verdade é o nosso jeitão de ser!

São os valores e atitudes que a gente compartilha e vive todo dia, de verdade

Jogamos juntos pelo sucesso do time.

Um setor ajuda o outro (e sem cara feia).

Comunicação aberta, direta e respeitosa!

Empatia é mais que palavra bonita!

Cada um assume a sua responsabilidade!

Ambiente leve, entrega de peso.

Objetivo dado = Objetivo cumprido!

Cliente feliz é meta de todos nós

Nosso maior desafio?

Crescer constantemente,
mantendo nossa **cultura**

O caminho mais fácil seria...

Colocar regra pra tudo. Controle pra todo lado.
Mas aí matariamos a **inovação** e a **criatividade**.

A gente escolheu outro caminho

Dois pilares sustentam nosso jeito de ser

Cultura FORTE

Baseada em valores reais
Com autonomia + responsabilidade
Sempre com foco no cliente

Gestão Lean

Simples, prática e enxuta
MVP e teste rápido
Kanban na veia
Um problemão? Divide e conquista
A paixão é pelo problema, não pela solução

Como contratamos e mantemos o time?

Antes do currículo, diploma ou certificado, vem:

Atitude
Talento
Comprometimento
Alinhamento com a cultura

O que faz a gente contratar alguém é o mesmo que faz essa pessoa continuar com a gente.

Somos um time, não uma família.
Família você não escolhe. Time, sim. E a gente escolhe com cuidado.

Como tomamos decisões?

Respeitando nossos valores, sempre.
Levamos em conta os **resultados** e o **sucesso do cliente**.
Quando há conflito, a ordem de prioridade é:

Objetivos da empresa
Objetivos do time
Objetivos individuais

Perguntas que a gente se faz para continuar crescendo:

De onde saímos?

Como decidimos?

Como aprendemos?

Como damos e recebemos feedback?

A gente aprende como?

Lendo blogs
Ouvindo podcasts
Vendo vídeos
Lendo livros
Participando de eventos
Conversando com clientes
Entendendo os resultados e aprendendo com as boas práticas

E a gente aprende mais ainda quando....
...compartilha o que sabe.
Ensinar é uma das formas **mais poderosas** de aprender.
E aqui, quem sabe algo, compartilha!

Como funciona o nosso feedback?

De um pra um. *Direto, respeitoso, sem rodeios*.

Usamos estas perguntas como guia:

O que começar a fazer?
O que parar de fazer?
O que continuar fazendo?
O que eu espero de você?

Regras do Jogo

Feedback é honesto e objetivo
Nada de indireta ou anonimato
A gente se baseia em atitudes, métricas, indicadores
e alinhamento de objetivos

Essa é a **nossa cultura!**

É isso que nos une.

É isso que nos faz crescer.

É isso que nos guia.

Sances®
#VAMOSCRESCERJUNTOS!